

ABSTRAK

ANALISIS PENGELOLAAN KREDIT BERMASALAH (Studi Kasus di *Credit Union* Kridha Rahardja Yogyakarta)

Monika Shelly Ekowaty
NIM: 142114091
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan kredit bermasalah yang dilakukan oleh *Credit Union* Kridha Rahardja telah sesuai dengan referensi peraturan pengelolaan kredit bermasalah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi *Credit Union* Kridha Rahardja mengenai kesesuaian pengelolaan kredit bermasalah yang selama ini dilakukan dengan referensi peraturan pengelolaan kredit bermasalah.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Data dianalisis menggunakan teknik deskriptif komparatif dengan cara membandingkan pelaksanaan kebijakan pengelolaan kredit bermasalah di CU Kridha Rahardja dengan referensi peraturan pengelolaan kredit bermasalah.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengelolaan kredit bermasalah yang dilakukan oleh *Credit Union* Kridha Rahardja belum sepenuhnya sesuai dengan referensi peraturan pengelolaan kredit bermasalah.

Kata Kunci: Pengelolaan, Kredit Bermasalah, *Credit Union*.

ABSTRACT

**THE ANALYSIS OF LOAN DELINQUENCY MANAGEMENT
(Case Study in *Credit Union* Kridha Rahardja Yogyakarta)**

**Monika Shelly Ekowaty
NIM: 142114091
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2018**

This research aimed to discover whether the implementation of loan delinquency management in *Credit Union* Kridha Rahardja has been in accordance with the reference of loan delinquency management regulation. Futhermore, this research was expected to provide information for *Credit Union* Kridha Rahardja regarding the accordance of the implementation of loan delinquency management with the reference of loan delinquency management regulation.

This research was a qualitative research using a case study approach. The data collection techniques in this research were interviews, documentation, and observation. Data were analyzed using comparative descriptive technique by comparing the implementation of loan delinquency management policy in CU Kridha Rahardja with reference of loan delinquency management regulation.

Based on the result of this research, it can be concluded that the implementation of loan delinquency management in *Credit Union* Kridha Rahardja was not fully in accordance with the reference of loan delinquency management regulation.

Keywords: management, loan delinquency, *Credit Union*.